



**RÉGIE**  
**DES EAUX**  
du Pays d'Aix

**PARTAGER L'ESSENTIEL.**

# **LIVRET** **D'ACCUEIL**

**LE NOUVEAU GESTIONNAIRE PUBLIC  
POUR L'EAU POTABLE DE VOTRE COMMUNE  
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE  
ET RÉPOND À TOUTES VOS QUESTIONS**



# B I E N V E N U E

## À LA RÉGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX

### MOT DU PRÉSIDENT

Au 1<sup>er</sup> janvier 2025, la Régie des Eaux du Pays d'Aix, Établissement Public, sera désormais le gestionnaire de vos réseaux d'eau potable.

Déjà présente sur votre territoire puisque nous assurons depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2019 la gestion de vos réseaux d'assainissement collectif, la Régie des Eaux du Pays d'Aix poursuit sa mission et s'engage pleinement dans ce transfert de compétence.

Vous pouvez compter sur notre expertise et notre engagement total pour assurer la gestion de cette ressource précieuse :

### L'EAU QUE NOUS CONSOMMONS CHAQUE JOUR.

Avec ce livret d'accueil, nous souhaitons faciliter vos démarches :  
*vous y trouverez des conseils et des informations-clés.*  
*Nos équipes restent évidemment à votre disposition pour toute précision.*

## PARTAGEONS L'ESSENTIEL.

**JACQUES BOUDON**  
Président de la Régie des Eaux du Pays d'Aix



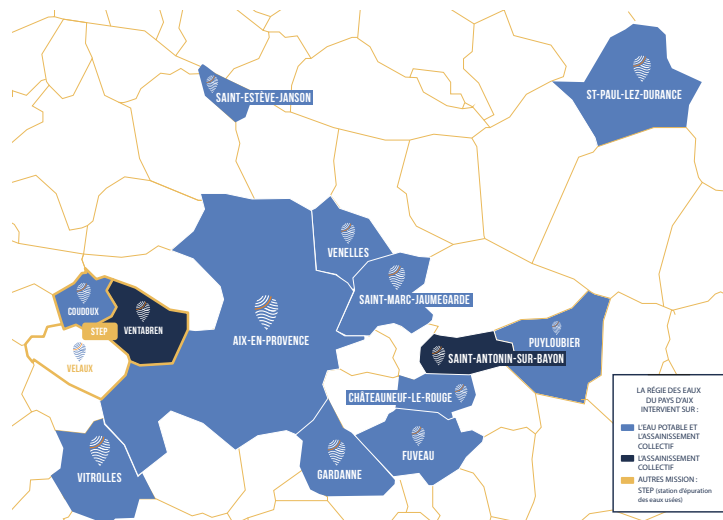
### PARTAGER L'ESSENTIEL.

#### SA MISSION

Établissement Public et acteur local essentiel, la Régie des Eaux du Pays d'Aix assure la gestion du traitement, de la distribution et de l'assainissement de la ressource en eau sur le territoire.

#### VOTRE RÉGIE EN CHIFFRES

- 180 SALARIÉS POUR UN BASSIN DE VIE D'ENVIRON 245 000 HABITANTS
- 14 STATIONS D'ÉPURATION ET 19 USINES DE POTABILISATION
- 15 700 000 M<sup>3</sup> DE VOLUME D'EAU POTABLE PRODUIT EN 2023
- 1 800 KM DE RÉSEAUX D'EAUX USÉES ET D'EAU POTABLE
- 52 000 ABONNÉS POUR L'EAU POTABLE
- 45 000 ABONNÉS POUR LES EAUX USÉES ET BIEN PLUS DE ROBINETS À FAIRE COULER !



## LA RÉGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX DEVIENT VOTRE INTERLOCUTEUR UNIQUE POUR :

- Répondre à vos questions sur la facturation, vos demandes techniques ou administratives (branchements, attestation de raccordabilité...)
- Toute urgence technique sur les réseaux d'eau potable et d'assainissement collectif situés sur l'espace public

## AVEC LA RÉGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX, UNE CONNEXION FLUIDE !

### RENDEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET



Pour accéder à votre Espace Abonné, gérer vos factures ou suivre l'actualité de la Régie des Eaux du Pays d'Aix.

RETROUVEZ-NOUS SUR LINKEDIN



### GUETTEZ VOTRE BOÎTE AUX LETTRES !

La Régie des Eaux du Pays d'Aix reste en contact avec ses abonnés.

Vous recevrez **deux newsletters par an.**

## VOTRE ESPACE **ABONNÉ**



### COMMENT Y ACCÉDER ?

- **Créez d'abord un compte sur l'Espace Abonné**, accessible depuis le site Internet de la Régie.
- Sur votre première facture envoyée par la Régie des Eaux du Pays d'Aix, sera indiquée  **votre clé (composée de 6 caractères) qui vous permettra de lier votre contrat à votre compte.**
- **Accédez ainsi à votre Espace Abonné** et aux éléments de votre contrat en toute liberté !

### CONNECTEZ-VOUS !

**Votre Espace Abonné vous permet de faire l'essentiel de vos démarches auprès de la Régie des Eaux du Pays d'Aix**  
*(signaler un emménagement ou un déménagement, relever votre compteur d'eau, demander un raccordement,...).*

Sur votre Espace Abonné, vous pouvez aussi :

- > **TÉLÉCHARGER ET RÉGLER VOS FACTURES**
  - > **OUVRIRE OU RÉSILIER UN CONTRAT**
  - > **CONSULTER ET MODIFIER VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- ET BIEN PLUS ENCORE...**

Tous les documents de la Régie des Eaux du Pays d'Aix qui vous sont utiles sont disponibles **en téléchargement**, notamment le règlement de service de l'eau potable et de l'assainissement.

# NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

Va-t-on me couper l'eau ?

**Non !** Il n'y aura aucune coupure d'eau et le service sera maintenu pendant toute la période de transition.

Quelles sont les démarches ?

Vous allez recevoir la dernière facture de consommation d'eau du précédent fournisseur, qui reste votre interlocuteur pour le règlement de celle-ci et toutes questions éventuelles. Ensuite le transfert de dossier se fera automatiquement

Comment je règle mes factures à la Régie des Eaux du Pays d'Aix ?

**À réception de votre première facture, vous devrez vous rendre sur notre site Internet et créer un compte sur l'Espace Abonné.**

Une fois votre profil créé, vous pourrez procéder au règlement de votre facture, sur laquelle seront indiquées les modalités de paiement.



## L'INFO ASSAINISSEMENT

### STATION D'ÉPURATION DE CHÂTEAUNEUF-LE-ROUGE

# 10 MOIS DE RÉHABILITATION ET 800 000€ INVESTIS POUR UNE STATION PLUS PERFORMANTE !

**SEPTEMBRE 2023 -> MARS 2024**

Programme de réhabilitation structurel et fonctionnel de la station d'épuration de Châteauneuf-le-Rouge lancé par la Régie des Eaux du Pays d'Aix.

## 2 GRANDS OBJECTIFS

**L'AUTOMATISATION, LA RÉNOVATION**  
et la mise au norme  
d'une partie des équipements

**LA SÉCURISATION**  
des équipements et du personnel

## LES RÉSULTATS

La station bénéficie désormais d'un meilleur traitement des effluents et des boues grâce à plusieurs systèmes.

Des améliorations ont été apportées pour stopper les mauvaises odeurs autour de la station.



**UNE STATION QUI TRAITE DÉSORMAIS  
470M<sup>3</sup> DE VOLUME D'EAU QUOTIDIEN !**

# VOS CONTACTS POUR TOUTE QUESTION

**Pour nous contacter ou pour joindre l'astreinte,  
un numéro unique : 04 13 57 39 00**

**Régie des Eaux du Pays d'Aix**  
185 avenue de Pérouse, 13090 Aix-en-Provence

**AGENCE AIX-EN-PROVENCE**

Accueil du lundi au vendredi

8h - 12h15 / 13h15 - 16h30

[contact@eauxdupaysdaix.fr](mailto:contact@eauxdupaysdaix.fr)

**VOTRE AGENCE LA PLUS PROCHE :**

Agence de Gardanne

184 avenue Mistral 13120 Gardanne

Accueil du lundi au vendredi

8h - 12h15

[www.eauxdupaysdaix.fr](http://www.eauxdupaysdaix.fr)



**RÉGIE  
DES  
EAUX**  
du Pays d'Aix



**PARTAGER L'ESSENTIEL.**