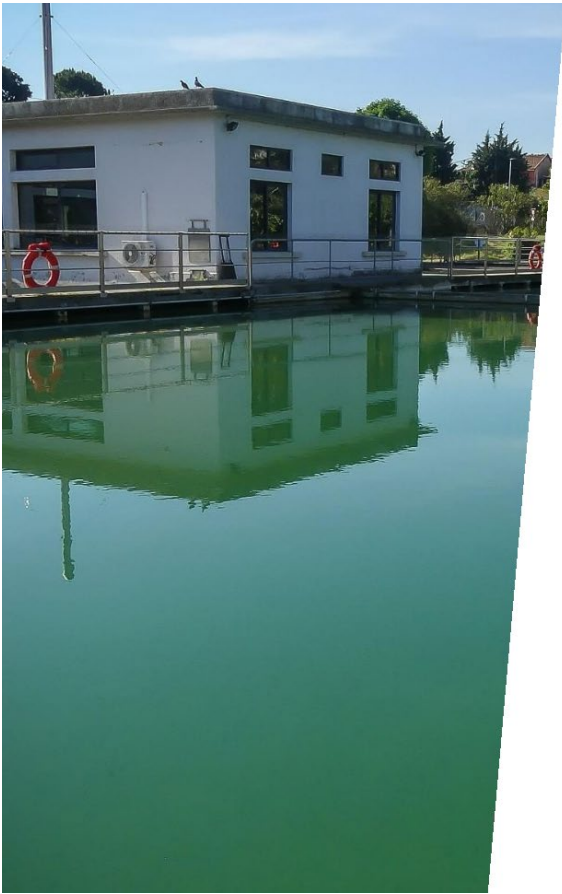


# TUTORIEL ESPACE ABONNÉS

---

## Régie des Eaux **du pays d'Aix**

**L'OUTIL AU QUOTIDIEN** qui vous accompagne dans l'essentiel de vos démarches avec la Régie des Eaux du Pays d'Aix



#### MON ESPACE ABONNÉ, PERSONNEL ET SÉCURISÉ

Cet espace est accessible à tous les abonnés de la Régie des Eaux du Pays d'Aix. Il vous permettra d'obtenir rapidement toutes les informations liées à votre contrat d'abonnement de la Régie : contrat, règlement de service, consommations, factures, paiements, ...

Lors de votre première visite sur cet espace, vous devez vous inscrire avec votre adresse mail et choisir votre mot de passe.

Munissez-vous de votre numéro de contrat et de votre clé de sécurité (= mot de passe) figurant en haut de votre dernière facture. Ces éléments vous seront nécessaires lors de la première connexion pour lier votre (ou vos) contrat(s) à votre espace abonné.

[A quoi sert le portail ?](#)

[Contacter la Régie des Eaux du Pays d'Aix](#)

[Mot de passe oublié](#)

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[S'inscrire](#)

[Mentions légales & cookies](#)

## SOMMAIRE

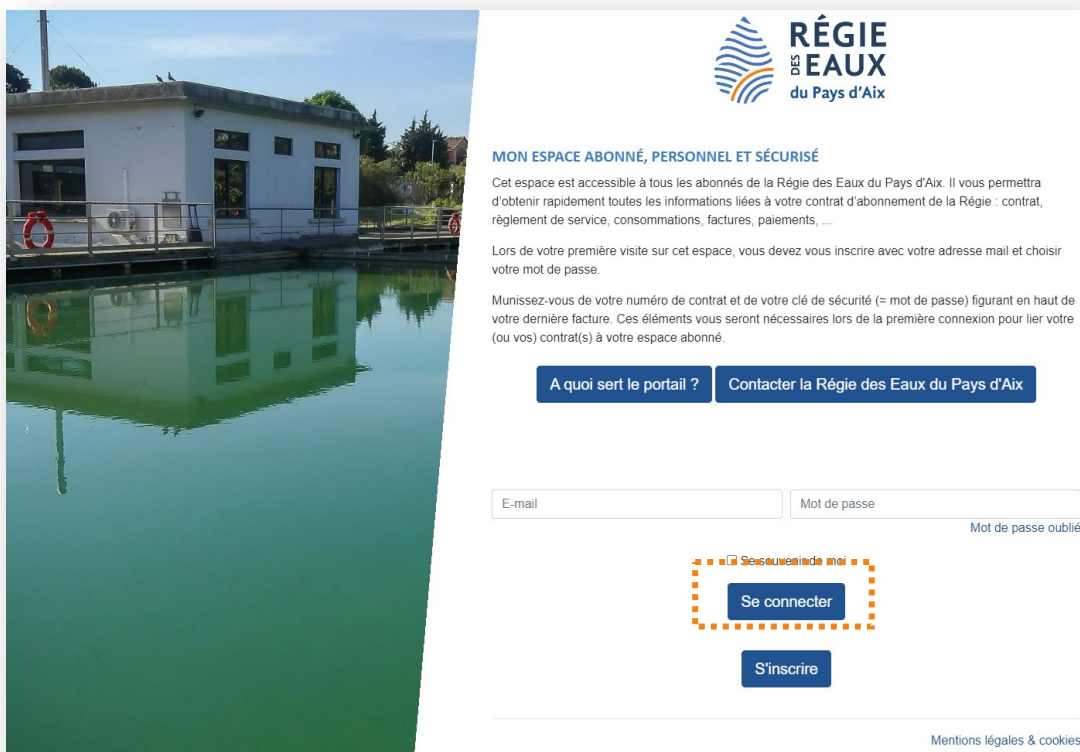
1/ <b>Créez votre</b> Espace abonné .....	3
2/ <b>Liez</b> votre contrat .....	7
3/ <b>Vous avez</b> plusieurs contrats .....	9

# 1/ CRÉEZ VOTRE ESPACE ABONNÉ

1. Connectez-vous à l'adresse :

<https://monespace.eauxdupaysdaix.fr>

2. Cliquez sur le bouton **S'INSCRIRE** afin de créer votre Espace abonné :





The screenshot displays the website's interface. On the left is a photograph of a white building with a railing overlooking a body of water. On the right is the website content, which includes the logo, a heading 'MON ESPACE ABONNÉ, PERSONNEL ET SÉCURISÉ', and a paragraph explaining the space's purpose. Below this is a button 'A quoi sert le portail ?' and another button 'Contacter la Régie des Eaux du Pays d'Aix'. There are two input fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié' link. A 'Se connecter' button is highlighted with a dashed orange border, and a 'S'inscrire' button is positioned below it. At the bottom right, there is a link for 'Mentions légales & cookies'.

3. Saisissez votre email, le mot de passe de votre choix puis la confirmation de votre mot de passe.

**Le mot de passe** doit contenir 7 caractères minimum, au moins 1 chiffre, une minuscule, une majuscule et un caractère spécial (**attention LES « + » ET « - » ne sont pas acceptés**).

4. Enfin, cliquez sur le bouton **VALIDER**



 **RÉGIE  
DES  
EAUX**  
du Pays d'Aix

Veillez indiquer l'adresse email pour votre compte et un mot de passe.

Vous recevrez un email afin d'activer votre compte. Vous pourrez ensuite associer à ce compte un contrat d'eau pour lequel vous êtes signalé comme redevable...

**Email**  
toto@titi.fr

**Mot de passe**  
.....

**Confirmation du mot de passe**  
.....

**Valider**

**Retour**

5. Une fois que la création du compte a fonctionnée, un message en vert s'affiche en haut à gauche de votre écran, vous indiquant qu'un email de confirmation vous a été envoyé

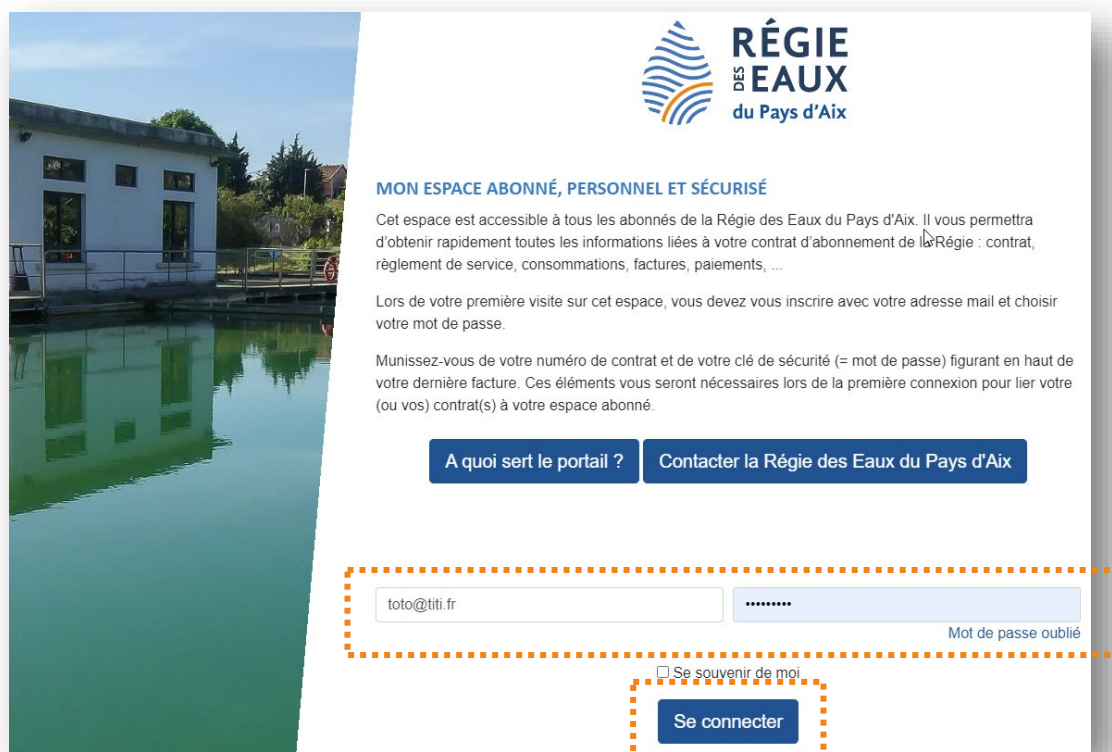



Enregistrement effectué. Un email de confirmation vous a été envoyé. ×



6. Connectez-vous à votre boîte mail, **OUVREZ LE MAIL DE LA REGIE ET CLIQUEZ SUR LE LIEN POUR VALIDER VOTRE ADRESSE MAIL**. Ainsi, vous activez votre compte.

7. **Revenez sur la page de connexion de l'Espace abonné,** inscrivez votre email et votre mot de passe et cliquez sur le bouton **SE CONNECTER** :



**RÉGIE  
DES  
EAUX**  
du Pays d'Aix

**MON ESPACE ABONNÉ, PERSONNEL ET SÉCURISÉ**

Cet espace est accessible à tous les abonnés de la Régie des Eaux du Pays d'Aix. Il vous permettra d'obtenir rapidement toutes les informations liées à votre contrat d'abonnement de la Régie : contrat, règlement de service, consommations, factures, paiements, ...

Lors de votre première visite sur cet espace, vous devez vous inscrire avec votre adresse mail et choisir votre mot de passe.

Munissez-vous de votre numéro de contrat et de votre clé de sécurité (= mot de passe) figurant en haut de votre dernière facture. Ces éléments vous seront nécessaires lors de la première connexion pour lier votre (ou vos) contrat(s) à votre espace abonné.

[A quoi sert le portail ?](#) [Contacter la Régie des Eaux du Pays d'Aix](#)

toto@titi.fr  [Mot de passe oublié](#)

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

## 2/ LIEZ VOTRE CONTRAT

A présent, vous allez pouvoir lier votre ou vos contrats à votre espace abonné. **La clé est indiquée sur votre dernière facture**

1. Cliquez sur le bouton **LIER UN CONTRAT**

### **Bienvenue sur votre espace abonné.**

Pour lier un contrat d'eau à votre compte munissez-vous d'une facture.

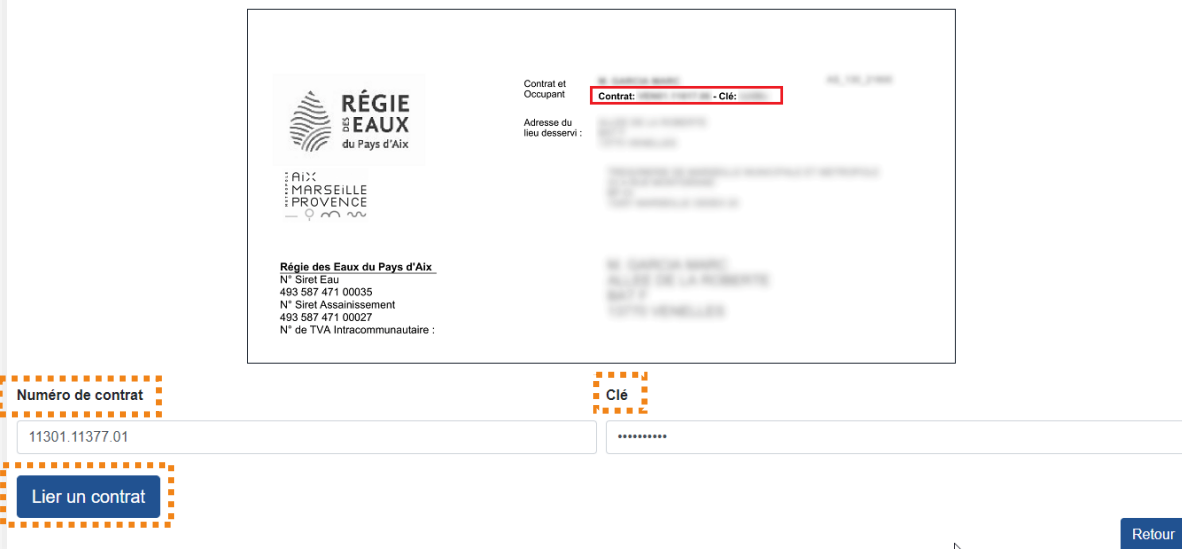
Suivez ensuite le lien ci-dessous ou utilisez le menu "Mon compte" - "Associer un contrat"

[Lier un contrat](#)

[Effectuer une demande d'abonnement](#)

- Inscrivez votre **numéro de contrat** (présent sur le mail ou votre facture), ainsi que **la Clé** et cliquez sur le bouton **LIER UN CONTRAT**

Afin de pouvoir accéder à vos informations, il faut lier votre (ou vos) contrat(s) de la Régie des Eaux du Pays d'Aix à votre Espace abonné. Pour cela, munissez-vous d'une facture et indiquez le numéro de contrat et la clé (= mot de passe) y figurant. Après cette opération vous aurez accès à l'ensemble de vos contrats (s'il en existe plusieurs) liés au redevable de la facture utilisée.



Contrat et Occupant  
Contrat: - Clé:

Adresse du lieu desservi :

**RÉGIE DES EAUX**  
du Pays d'Aix

AIX  
MARSEILLE  
PROVENCE

**Régie des Eaux du Pays d'Aix**  
N° Siret Eau  
493 587 471 00035  
N° Siret Assainissement  
493 587 471 00027  
N° de TVA Intracommunautaire :

Numéro de contrat  
11301.11377.01

Clé  
.....


Lier un contrat

Retour

- Un **message de confirmation vert**, en haut à gauche de votre écran vous indique que la liaison s'est correctement effectuée

Liaison enregistrée.

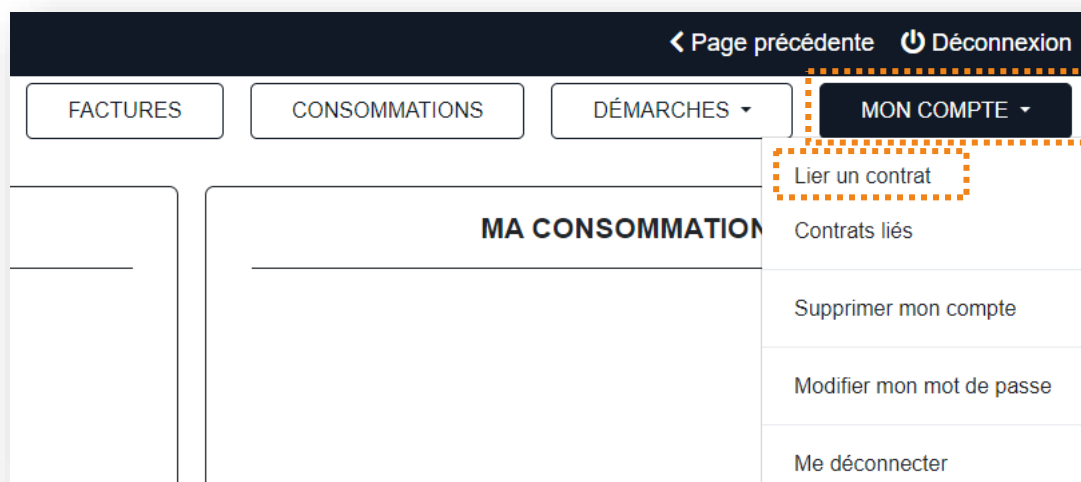


**VOUS AVEZ DESORMAIS LES INFORMATIONS  
NECESSAIRES A LA BONNE GESTION DE  
VOTRE CONTRAT.** 



## 3/ VOUS AVEZ PLUSIEURS CONTRATS

**Si vous avez un ou plusieurs autres contrats à lier**, munissez-vous de la clé correspondante à cet autre contrat et depuis le menu « **MON COMPTE** », cliquez sur **LIER UN CONTRAT**



Une fois le numéro de contrat et la clé correspondante renseignés, pour **afficher les informations de ce nouveau contrat** dans votre tableau de bord, il vous suffit de **CLIQUER SUR LA FLECHE FIGURANT A DROITE DU NUMERO DE CONTRAT ET ADRESSE DU LIEU DESSERVI** (en haut de l'écran), vous accédez alors à une liste déroulante qui vous permet de sélectionner le contrat souhaité.

En effet, vous ne pouvez visualiser les données que d'un seul contrat à la fois.

**BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE ABONNÉ,  
VOTRE MEILLEUR ALLIÉ DANS TOUTES VOS  
DÉMARCHES AVEC LA RÉGIE DES EAUX DU  
PAYS D'AIX** 

## REGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX

[www.eauxdupaysdaix.fr](http://www.eauxdupaysdaix.fr)

### Tél.

04 13 57 39 00

### Courriel

[contact@eauxdupaysdaix.fr](mailto:contact@eauxdupaysdaix.fr)

### Siège social

185 avenue de Pérouse 13090 AIX-EN-PROVENCE

### Adresse postale

CS 10459 13096  
AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2



**PARCE QUE NOTRE MISSION COULE DE SOURCE**

