



RÉGIE
DES **EAUX**
du Pays d'Aix

PARTAGER L'ESSENTIEL.

LIVRET **D'ACCUEIL**

LA RÉGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX,
VOTRE NOUVEAU
GESTIONNAIRE PUBLIC
POUR L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF
DE VOTRE COMMUNE



BIENVENUE

À LA RÉGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX

MOT DU PRÉSIDENT

Au 1^{er} mars, la Régie des Eaux du Pays d'Aix sera désormais le gestionnaire de vos réseaux d'assainissement collectif.

Déjà présente sur votre territoire puisqu'elle assure depuis janvier 2022 la gestion de la station d'épuration de Coudoux-Velaux-Ventabren, la Régie des Eaux du Pays d'Aix poursuit sa mission et s'engage pleinement dans ce transfert de compétence.

Vous pouvez compter sur notre expertise et notre engagement total pour assurer la gestion de vos réseaux d'assainissement collectif.

Retrouvez dans ce livret d'accueil informations-clés et conseils.

Nos équipes restent à votre disposition pour toute précision.

PARTAGEONS L'ESSENTIEL.

STÉPHANE PAOLI

Président de la Régie des Eaux du Pays d'Aix



PARTAGER L'ESSENTIEL.

SA MISSION

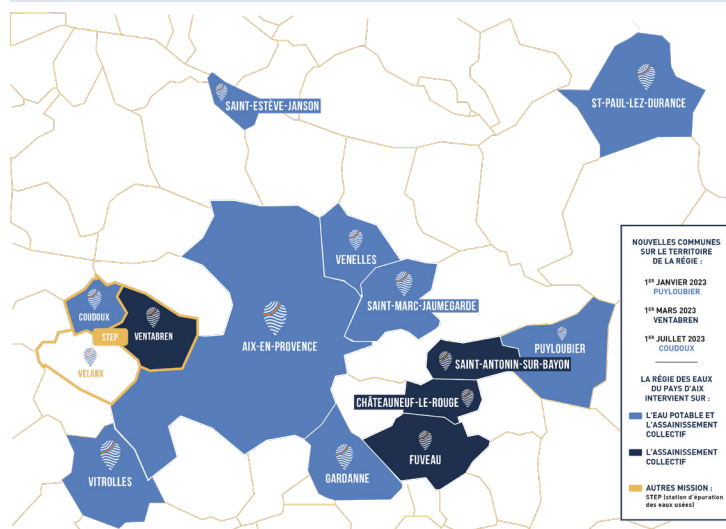
Acteur local essentiel, la Régie des Eaux du Pays d'Aix assure la gestion du traitement, de la distribution de la ressource en eau et/ou de l'assainissement des eaux usées sur le territoire.

VOTRE RÉGIE EN CHIFFRES

1 500 KM DE RÉSEAUX D'EAUX USÉES ET D'EAU POTABLE

46 000 ABONNÉS POUR L'EAU POTABLE

45 000 ABONNÉS POUR LES EAUX USÉES
ET BIEN PLUS DE ROBINETS À FAIRE COULER !



LE RÔLE DE LA RÉGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX À VENTABREN

POUR SUIVRE LA GESTION DU FONCTIONNEMENT
DE LA STATION D'ÉPURATION.

ASSURER LA GESTION ET L'ENTRETIEN
DES RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF.

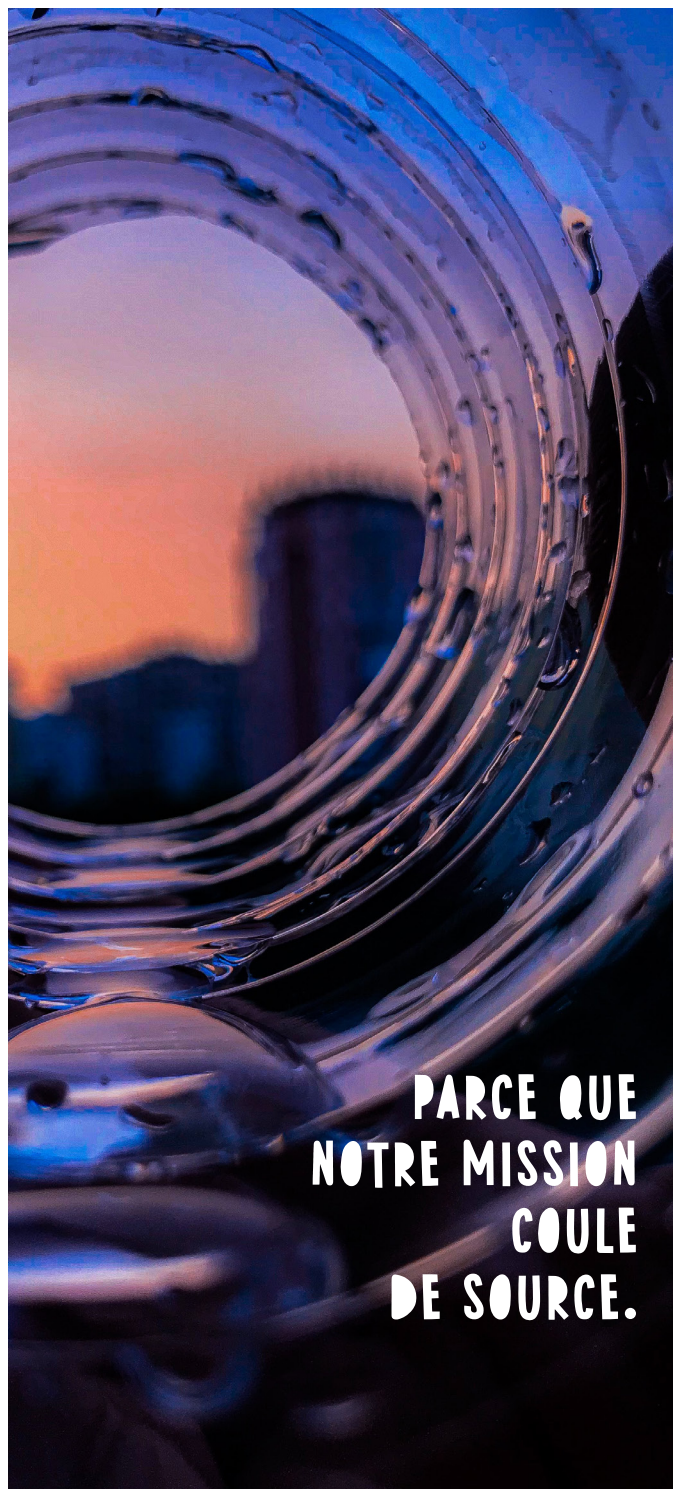
LA RÉGIE DES EAUX DU PAYS D'AIX DEVIENT
VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ POUR :

- VOS DEMANDES TECHNIQUES OU ADMINISTRATIVES
(BRANCHEMENTS, ATTESTATION DE RACCORDABILITÉ...)
- TOUTE URGENCE TECHNIQUE SUR LES RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT
COLLECTIF SITUÉS SUR L'ESPACE PUBLIC

QUELLE CONSÉQUENCE
SUR LES MODALITÉS
DE VOTRE FACTURATION?

EAU'CUNE!

Le coût de gestion des services pour la gestion de l'assainissement collectif est reporté sur votre facture d'eau potable fournie par la Société des Eaux de Marseille (SEM), le délégataire en place pour les réseaux d'eau potable.



PARCE QUE
NOTRE MISSION
COULE
DE SOURCE.

NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

Je constate un déversement des eaux usées sur la chaussée, que dois-je faire ?

J'informe et je contacte la Régie des Eaux du Pays d'Aix en composant le numéro unique :

04 13 57 39 00

En dehors des heures d'ouverture,
**une astreinte est assurée
24h/24h, 7jours/7.**

La Régie intervient uniquement sur les réseaux situés sur l'espace public.

Je souhaite un nouveau branchement sur le réseau d'assainissement collectif ?

Flashez le qr Code ci-dessous ou rendez-vous sur la page dédiée du site internet de la Régie pour remplir le formulaire, fournir les pièces justificatives et être informé de toute la procédure.



4 BONNES PRATIQUES POUR PRÉSERVER LE RÉSEAU D'ASSAINISSEMENT DE VOTRE COMMUNE

1

JETEZ LES LINGETTES CORPORELLES ET MÉNAGÈRES

(même biodégradables) à la poubelle et non dans les toilettes.

NE DÉVERSEZ PAS DE PRODUITS TOXIQUES MÉNAGERS DANS UN ÉVIER OU DES TOILETTES.

Déposez-les plutôt à la déchetterie proche de chez vous.

3

VERSEZ LES HUILES ET GRAISSES DANS UN RÉCIPENT

à déposer dans une déchetterie.

NE JETEZ PAS VOS MÉDICAMENTS (INTACTS, ENTAMÉS OU PÉRIMÉS).

Des circuits de collecte de médicaments existent.

4

VOS CONTACTS

POUR TOUTE QUESTION

Pour nous contacter
ou pour joindre l'astreinte,
un numéro unique :
04 13 57 39 00

Régie des Eaux du Pays d'Aix
185 avenue de Pérouse, 13090 Aix-en-Provence

Accueil du lundi au vendredi
8h - 12h15 / 13h15 - 16h30
contact@eauxdupaysdaix.fr

Pour suivre l'actualité de
la Régie des Eaux du Pays d'Aix,
rendez-vous sur

www.eauxdupaysdaix.fr



RÉGIE
DES
EAUX
du Pays d'Aix

PARTAGER L'ESSENTIEL.